1. Allmänna Köp- och leveransvillkor

1.1. *Köpare*

Köpare enligt dessa villkor är alltid beställaren, oavsett leveransmottagare. Med beställare avses samtliga som för Köparens räkning sköter kontakt och gör beställning hos Säljaren.

1.2. *Säljare*

Säljaren enligt dessa villkor är alltid ComfortZone AB med organisationsnummer 556619-3891.

1.3. *Betalningsvillkor*

Betalning skall ske inom 20 dagar efter varje delleverans om inte annat avtalats. Dröjsmålsränta utgår med 24 % vid försenad betalning.

1.4. *Priser*

Prislistan gäller tills vidare.

Om vid ordertillfället ej beslutad skatt eller annan avgift tillkommer, bortfaller eller ändras och detta medför icke oväsentlig förändring av företagets kostnader för att utföra leveransen skall priset justeras i motsvarande mån.

1.5. *Garanti för värmepumpar*

2 års fabriksgaranti från leveransdatum lämnas på värmepumpar om inte annat avtalats.

Garantiåtagandet omfattar reservdel, arbete och restid inom en radie om 35 km från köparens postadress om inte annat avtalats.

Garantiåtagandet omfattar inte installation av värmepumpen och eller därav uppkomna fel eller brister vilka kan härledas till installationen.

För övriga produkter hänvisar vi till respektive tillverkares egna garantivillkor.

Trygghetsgaranti för värmepumpar ingår vid nyköp och gäller 4 år påföljande fabriksgarantin, enligt värmepumpens serienummer eller daterat installationsprotokoll. Trygghetsgarantin gäller för privatperson vid skada som försäkringsbolag reglerar och avser självriskeliminering samt åldersavdrag. För juridisk person gäller trygghetsgarantin 3 år. Trygghetsgarantin kan förlängas1 år i taget och maximalt i ytterligare 4 år av slutkunden.

1.6. *Leverans och emballage*

Leverans sker fritt fabrik/lager inkl. emballage.
Alla angivna leveranstider är preliminära.
Skadestånd vid försenade leveranser utgår ej.
Reklamationer skall framföras inom 5 dagar efter mottagandet av varan.
Reglering sker genom åtgärd eller utbyte av vara.

1.7. *Returer*

Efter vårt godkännande skall godset returneras med betald frakt till anvisad plats.
Avlämnandet av godset till Köparen sker vid överlämnandet till speditör.

1.8. *Transportansvar*

Säljarens ansvar upphör vid överlämnade till speditör. Ansvar övergår därefter till speditören och efter deras gällande ansvarsbestämmelser.
Om godset blir skadat i frakten skall detta noteras på följesedeln innan mottagandet godkänns och klagomål riktas till speditören inom den tidsfrist denne stipulerar. För Schenker gäller 5 arbetsdagar. Speditörens transportansvar upphör sedan godset avlastats.

1.8.1. Transportansvar vid dolda skador

Den stipulerade tidsfristen är densamma även för dolda skador. Detta innebär att mottagaren måste packa upp och inspektera godset inom denna tid även i det fall att det skall stå oanvänt en tid, annars kan mottagaren själv få stå för eventuell skadekostnad.

För värmepumpar visar erfarenheten att även små eller obetydliga yttre skador kan vara tecken på omfattande dolda skador.

Mottagaren bör därför i dessa fall alltid lossa alla frontplåtar och inspektera värmepumpen även invändigt.

1.8.2. Transportansvar vid delad transport

Vid egen transport en del av sträckan upphör speditörens ansvar vid överlämnandet till annan transportör.

Alla skador måste påtalas vid överlämnandet för att speditören skall vara villig att lämna någon skadeersättning.

Tredjepartsansvar
Säljaren ansvarar inte för skada på tredje part som orsakas av godset eller dess användande.